

Virtual Reality (VR) / Augmented Reality (AR)

# Fernwartung

## Ausgangssituation

Bei Maschinen, besonders individuellen Anlagen spielt die Wartung und Reparatur eine wichtige Rolle. Hierbei besteht das Ziel die Kosten durch Stillstand oder ähnlichem möglichst gering zu halten.

## Lösung

Ein möglicher Ansatz ist der Einsatz von Erweiterter Realität und Virtueller Realität. Hierbei arbeitet der Techniker vor Ort mit der Erweiterten Realität (z. B. AR-Brille), durch welche Zusatzinformationen (Sensordaten) oder nächste Arbeitsschritte angezeigt werden. Der Experte kann sich in der Virtuellen Realität die Maschine ebenfalls mit diesen Informationen anschauen und mit dem Techniker vor Ort mittels Markierungen kommunizieren. Der Demonstrator besteht aus eine Video eines solchen Szenarios.

## Nutzen

- Experte muss nicht vor Ort sein
- Kosteneinsparung durch entfallene Reisekosten, kürzere Zeiten für Fehlerbehebung
- Wissenstransfer für Techniker durch Schritt für Schritt Anleitung und Expertenzugriff
- AR-Brille: Techniker vor Ort hat beide Hände frei